

POLÍTICA DE CALIDAD

Arce Asistencia S.L es una empresa dedicada al servicio de asistencia técnica oficial de equipos de calefacción y de ACS, así como de asistencias técnica de equipos de climatización y línea blanca.

Con el alcance:

- Puesta en marcha, mantenimiento (preventivo y correctivo) y adecuación por cambio de familia de gas en equipos de calefacción y de ACS.
- Puesta en marcha y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de climatización y línea blanca.

Arce Asistencia S.L se compromete a:

- Dar una excelente calidad a sus clientes y proveedores, aplicando una **mejora continua** que asegure la satisfacción y reposición de equipos y garantizando la rentabilidad de la empresa.
- Hacer cumplir la **legislación y normativa** exigible a través de las actividades que la empresa desarrolla.
- Considerar los aspectos de gestión como parte integrante de los procesos, estableciendo objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

La Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados de **Arce Asistencia S.L**, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

Murcia, 9 de Junio de 2017

Dirección.